



### Klachtenformulier Huisartsenpraktijk “De Groene Kernen”

**Uw gegevens** (degene die de klacht indient)

**Gegevens van de patiënt** (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt:

Geboortedatum van de patiënt:

Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, kind, echtgenoot):

**Aard van de klacht**

Datum gebeurtenis:

Tijdstip:

De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk):

- Medisch handelen van medewerker
- Bejegening door medewerker (= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- Organisatie huisartsenpraktijk (= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- Administratieve of financiële afhandeling
- Iets anders

Omschrijving van de klacht:

Wilt u dat wij over deze melding contact met u opnemen? Ja / nee

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij de assistente of in de brievenbus deponeren. Wij nemen binnen 2 weken telefonisch of schriftelijk contact met u op indien u dat heeft aangegeven.

